

## Ohje varhaiskasvatustilain mukaisen muistutuksen tekemiseksi

Lapsella on oikeus turvalliseen ja laadukkaaseen varhaiskasvatukseen. Joskus kuitenkin vanhemmilla tai huoltajilla herää varhaiskasvatusta koskevia kysymyksiä tai tyytymättömyyttä toimintaan. Näissä tilanteissa kannattaa asian selvittämiseksi olla ensisijaisesti yhteydessä varhaiskasvatuksen henkilökuntaan tai tarvittaessa kunnan hyvinvointijohtajaan.

Jos asiat eivät omassa varhaiskasvatuspaikassa keskustellen selviä, vanhemmalla tai huoltajalla on varhaiskasvatustilain mukaan ”oikeus tehdä muistutus toiminnasta vastaavalle päiväkodin johtajalle, toimipaikan vastuuhenkilölle tai varhaiskasvatuksen johtavalle viranhaltijalle”. Varhaiskasvatustilain 54 § antaa vanhemmille ja huoltajille muistutusoikeuden, jos hän on tyytymätön varhaiskasvatuksen laatuun tai siihen liittyvään kohteluun. Toimipaikan on lain mukaan tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi.

Muistutuksen voi Luhangassa tehdä lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä. Otsikkona on hyvä käyttää muistutusta, jos muistutus tehdään vapaamuotoisena tai se toimitetaan sähköpostiviestinä (suositellaan turvasähköpostin käyttöä).

Muistutuksessa on hyvä kertoa mahdollisimman yksityiskohtaisesti mihin asiaan tai asioihin on tyytymätön. Jos muistutuksesta ilmenee arkaluonteisia asioita (esim. lapsen terveyteen tai tuen tarpeeseen liittyviä tietoja), tulee käyttää turvasähköpostia tai toimittaa muistutus kirjallisena henkilökohtaisesti varhaiskasvatukseen tai postitse.

### Muistutus toimitetaan osoitteeseen

Luhangan kunta, varhaiskasvatus  
Hyvinvointijohtaja Vuokko Lehtonen  
Tammijärventie 316  
19910 TAMMIJÄRVI

tai (salattuna) sähköpostina [vuokko.lehtonen@luhanka.fi](mailto:vuokko.lehtonen@luhanka.fi).

Muistutuksen tekemiseen ei ole säädetty määräaikaa, mutta se on hyvä tehdä mahdollisimman pian asioiden käsittelyn helpottamiseksi.

Muistutukseen annetaan aina kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään. Muistutuksen tekeminen ei myöskään vaikuta oikeuteen kannella asiastaan valvoville viranomaisille.

Vanhemmat ja huoltajat saavat tarvittaessa apua tai neuvoa muistutuksen tekemiseen sosiaaliasiavastaavalta. Sosiaaliasiavastaava on nimetty hyvinvointialueen puolesta. Sosiaaliasiavastaavan yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.hyvaks.fi/asiakkaana/sosiaaliasiavastaava>.